

ALGEMENE VOORWAARDEN – DAKHELDEN B.V. BERGEN OP ZOOM (PARTICULIERE KLANTEN)

Laatst aangepast: 22 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Dakhelden B.V. Bergen op Zoom, gericht op particuliere klanten.

1. BEDRIJFSGEGEVENS

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom
Zuidzijde Haven 39a
4611 HC Bergen op Zoom
Telefoon: 06 34762862
E-mail: info@dakheldenbv-bergenopzoom.nl
Website: <https://www.dakheldenbv-bergenopzoom.nl/>

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

Onze offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Na akkoord ontvangt u een schriftelijke bevestiging of starten wij, in overleg, met de werkzaamheden. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven. Oplevertermijnen zijn indicatief en kunnen afwijken door omstandigheden zoals weersinvloeden.

3. BETALING

Voor particuliere klanten kan een aanbetaling worden gevraagd van maximaal 30% bij het verstrekken van de opdracht. Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na oplevering te worden voldaan via bankoverschrijving. Bij niet-tijdige betaling ontvangt u eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Daarna kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

4. PRIJZEN EN AANPASSINGEN

De overeengekomen prijs is gebaseerd op de offerte. Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden of meerwerk, wordt dit altijd vooraf met de klant besproken. Prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geven de consument het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

5. UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom voert alle werkzaamheden uit met zorg, vakmanschap en inachtneming van geldende veiligheidsnormen. De klant draagt zorg voor een goed bereikbare en veilige werkomgeving. Werkzaamheden zijn weersafhankelijk; bij regen, vorst of harde wind kan de uitvoering worden uitgesteld.

6. OPLEVERING EN GARANTIE

Na afronding van de werkzaamheden wordt het werk opgeleverd. De klant krijgt de gelegenheid het werk te inspecteren en eventuele gebreken direct te melden. Op dakwerkzaamheden geldt een garantie van 10 jaar op arbeid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie vervalt bij schade door achterstallig onderhoud, extreme weersomstandigheden, foutieve montage door derden of onjuist gebruik.

7. KLACHTEN

Klachten of gebreken dienen binnen 6 weken na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via info@dakheldenbv-bergenopzoom.nl, voorzien van een duidelijke omschrijving en indien mogelijk foto's. Gegronde klachten worden binnen een redelijke termijn opgelost.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een fout van het bedrijf, tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering

wordt uitgekeerd. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Tijdens regen of plotselinge neerslag tijdens werkzaamheden is Dakhelden B.V. Bergen op Zoom niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.

9. OPZEGGING VAN DE OPDRACHT

De opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen zolang de werkzaamheden nog niet zijn gestart. In dat geval worden alleen de reeds gemaakte voorbereidingskosten in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden al zijn begonnen, is de opdrachtgever gehouden de uitgevoerde werkzaamheden en reeds bestelde materialen te vergoeden.

10. PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en communicatie met de klant. Gegevens worden zorgvuldig en veilig verwerkt en niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden (zoals leveranciers of afvalverwerking). De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de geldende privacywetgeving.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats van de consument.