

PRIVACYVERKLARING – DAKHELDEN B.V. BERGEN OP ZOOM

Laatst aangepast: 22 september 2026

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

1. BEDRIJFSGEGEVENS

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom

Zuidzijde Haven 39a

4611 HC Bergen op Zoom

Telefoon: 06 34762862

E-mail: info@dakheldenbv-bergenopzoom.nl

Website: <https://www.dakheldenbv-bergenopzoom.nl/>

2. PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kunnen onder andere zijn:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens
- Foto's van het dak (indien door u aangeleverd of door ons gemaakt voor inspectie)
- Correspondentie via e-mail, telefoon of formulieren

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- Het opstellen van offertes en facturen
- Het uitvoeren en plannen van dakwerkzaamheden
- Contact en communicatie met klanten
- Het verlenen van garantie en service
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie en belastingwetgeving)

4. RECHTSGROND

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen
- Gerechtvaardigd bedrijfsbelang

5. BEWAARTERMIJN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Administratie- en factuurgegevens worden conform wettelijke verplichtingen maximaal 7 jaar bewaard. Overige gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn.

6. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, zoals leveranciers, afvalverwerkers of onze boekhouder. Met deze partijen worden passende afspraken gemaakt over gegevensbescherming.

7. BEVEILIGING

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

8. WEBSITE EN COOKIES

De website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies die nodig zijn voor een goed werkende website. Er worden geen tracking- of marketingcookies gebruikt.

9. UW RECHTEN

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Verwerking te laten beperken

U kunt hiervoor contact opnemen via info@dakheldenbv-bergenopzoom.nl.

10. KLACHTEN

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. WIJZIGINGEN

Dakhelden B.V. Bergen op Zoom behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.